



Hear Quebec Launches *Consult ME* Program to Advance Hearing Accessibility Across Quebec on International Day of Persons with Disabilities

Montreal, Quebec — December 3, 2024

In celebration of the International Day of Persons with Disabilities, Hear Quebec is thrilled to officially launch the *Consult ME* program, a pioneering initiative aimed at empowering organizations and public spaces across Quebec to provide comprehensive hearing accessibility.

By launching the program on this important day, we are not only contributing to the global movement for inclusion but also highlighting the ongoing need for accessible spaces. This observance serves as a powerful reminder that, through initiatives like *Consult ME*, we are taking concrete steps to ensure that people with hearing loss—whether it's you, your family, or someone you know—can access spaces that are welcoming and accessible to all.

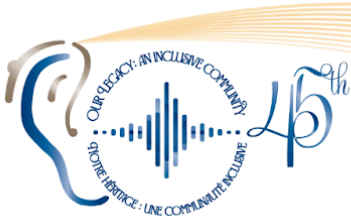


As a deaf audience member and cochlear implant user, I thoroughly enjoyed the 'Access Comedy' show, primarily because of its refreshing variety of accessibility solutions. I was able to connect to the remote microphone system with my personal receivers for 'direct audio input' and refer to the open captions on stage as needed. ASL interpreters were also available and the venue was outfitted with a hearing loop system. I'm thrilled that Hear/Entendre is continuing to up their game at each new event they organize and push the limits of what is possible with accessibility and inclusion. This was one of the few times I've been out at a cultural event and able to completely let my guard down. It was really nice to be taken care of. We rarely see this level of inclusivity for deaf and hard of hearing patrons of Montreal's cultural scene, particularly for live entertainment. Such well-organized services and well-maintained state-of-the-art assistive listening technology are usually an afterthought."

— **Andrea Lepore, member of Hear Quebec board of Directors and Chairman of Fundraising**

In this spirit, *Consult ME* is designed to support businesses and cultural institutions in becoming more hearing inclusive. The helps organizations meet the demand for accessible spaces and aligns with broader goals of advancing social responsibility, Equity, Diversity, and Inclusion (EDI) initiatives, and expanding market reach.

"Hearing accessibility is essential for creating inclusive spaces and meaningful experiences for all individuals with hearing loss," said Heidi Wager, Executive Director of Hear Quebec.



“Through *Consult ME*, we’re providing organizations the tools and training they need to create sustainable accessible environments that support Quebec’s diverse communities.”

Developing key components of the *Consult ME* program was made possible by the generous support of the *Service de la diversité et de l’inclusion sociale de la Ville de Montréal*, under the *Fonds dédié aux projets de renforcements de capacités en accessibilité universelle* (FDDPAU). Through this initial grant, Hear Quebec created a bilingual toolkit featuring training videos, which has been distributed to all Maisons de la Culture in the Ville de Montréal.

Building on this foundation, Hear Quebec received an additional grant to audit 16 of Montreal’s Maisons de la Culture accessibility measures and provide customized reports and recommendations on accessibility equipment and strategies tailored to enhance inclusivity based on each venue’s unique programs and audiences.

In the spirit of Giving Tuesday, Hear Quebec invites the community to join in supporting this mission. Donations today will directly help to expand accessibility services for Quebec’s community affected by hearing loss. Supporters are encouraged to visit Hear Quebec’s donor page to learn more about the impact of this work, view personal stories, and contribute to building a more inclusive society.

For more information on *Consult ME* or to make a Giving Tuesday contribution, please contact:

Heidy Wager
Executive Director
Hear Quebec
info@hearhear.org
514+830-5679

About Hear Quebec

Hear Quebec is the only non-profit organization in Quebec dedicated to supporting the English-speaking community affected by hearing loss. Through education, training and support, we are creating accessible, inclusive spaces where everyone can participate and connect.

Hear Québec lance le programme *Consultez-MOI* pour améliorer l'accessibilité auditive à travers le Québec à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées Montréal, Québec — 3 décembre 2024

À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, Hear Québec est ravi de lancer officiellement le programme *Consultez-MOI*, une initiative novatrice visant à soutenir les organisations et les espaces publics à travers le Québec dans la mise en place de solutions d'accessibilité auditive complètes.

En lançant le programme en ce jour important, nous contribuons non seulement au mouvement mondial pour l'inclusion, mais soulignons également le besoin continu d'espaces accessibles. Cette célébration nous rappelle avec force que, grâce à des initiatives comme *Consultez-MOI*, nous prenons des mesures concrètes pour garantir que les personnes malentendantes, que ce soit vous, votre famille ou quelqu'un que vous connaissez, puissent accéder à des espaces accueillants et accessibles à tous.



« En tant que spectatrice sourde et utilisatrice d'un implant cochléaire, j'ai particulièrement apprécié le spectacle de 'Access Comedy', principalement en raison de sa diversité rafraîchissante de solutions d'accessibilité. J'ai pu me connecter au système de microphone à distance avec mes récepteurs personnels pour une 'entrée audio directe' et consulter les sous-titres ouverts sur scène au besoin. Des interprètes en ASL étaient également présents, et le lieu était équipé d'un système de boucle auditive. Je suis ravie de voir que Hear/Entendre continue de se surpasser à chaque nouvel événement qu'il organise, repoussant les limites de ce qui est possible en termes d'accessibilité et d'inclusion. C'était l'une des

rare fois où j'ai pu me détendre complètement lors d'un événement culturel, en ayant la sensation d'être prise en charge. On voit rarement ce niveau d'inclusivité pour les spectateurs sourds et malentendants dans la scène culturelle montréalaise, en particulier pour le divertissement en direct. Des services aussi bien organisés et une technologie d'assistance auditive de pointe bien entretenue sont généralement des éléments secondaires. »

— **Andrea Lepore, membre du conseil d'administration de Hear Québec et président de la collecte de fonds**

Conçu pour aider les entreprises et les institutions culturelles à devenir plus inclusives pour les personnes malentendantes, le programme *Consultez-MOI* s'aligne sur les objectifs de responsabilité sociale, de promotion de l'Équité, de la Diversité et de l'Inclusion (EDI), et de l'élargissement de leur portée.



« L'accessibilité auditive est essentielle pour créer des espaces inclusifs et des expériences significatives pour toutes les personnes avec une perte auditive », a déclaré Heidi Wager, Directrice générale de Hear Québec. « Grâce à *Consultez-MOI*, nous fournissons aux organisations les outils et la formation nécessaires pour créer des environnements accessibles qui soutiennent les diverses communautés du Québec. »

Le développement des principaux éléments du programme *Consultez-MOI* a été rendu possible grâce au généreux soutien du *Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal*, dans le cadre du *Fonds dédié aux projets de renforcements de capacités en accessibilité universelle* (FDPAU). Grâce à cette subvention initiale, Hear Québec a créé une boîte à outils bilingue comprenant des vidéos de formation, qui a été distribuée à toutes les Maisons de la Culture de la Ville de Montréal.

S'appuyant sur cette base, Hear Québec a reçu une subvention supplémentaire pour auditer 16 des mesures d'accessibilité des Maisons de la Culture de Montréal et fournir des rapports et des recommandations personnalisés sur les équipements et les stratégies d'accessibilité adaptés pour améliorer l'inclusivité en fonction des programmes et des publics uniques de chaque lieu.

En l'honneur du Giving Tuesday, Hear Québec invite la communauté à se joindre à cette mission. Les dons aujourd'hui aideront directement à étendre les services d'accessibilité pour la communauté québécoise touchée par la perte auditive. Les donateurs sont encouragés à visiter la page de dons de Hear Québec pour en savoir plus sur l'impact de ce travail, découvrir des témoignages personnels, et contribuer à bâtir une société plus inclusive.

Pour plus d'informations sur *Consultez-MOI* ou pour faire un don à l'occasion du Giving Tuesday, veuillez contacter :

Heidy Wager
Directrice générale
Hear Québec
info@hearhear.org
514-830-5679

À propos de Hear Québec

Hear Québec est la seule organisation à but non lucratif au Québec dédiée à soutenir la communauté anglophone touchée par la perte auditive. Par l'éducation, la formation et le soutien, nous créons des espaces accessibles et inclusifs où chacun peut participer et se connecter.
